



Blue Bird 2020/21

蓝鸟

南岛七日绝美奇景环游

Blue Bird (蓝鸟) 绝美奇景环游，带你7天6夜玩遍南岛最受欢迎的中心环线。从基督城出发穿越南岛中部，经过新西兰第一高峰库克山、绝美的瓦纳卡湖，到达“世界冒险之都”皇后镇，再向南驶往“世界第八大自然奇迹”米尔福德峡湾和南岛最大的蒂阿瑙湖，最后自“新西兰爱丁堡”但尼丁北上奥马鲁返回基督城。一路上山川、湖泊、峡湾、花海等自然景观美不胜收；海豹、企鹅、高山鸮鹗等野生动物数不胜数。

价格：1695纽币（默认双人标间）
6晚单人间升级费675纽币

出发日期（周日）：

2021年：盛夏团1月17日、春节团2月14日、金秋团4月18日、赏秋团4月25日

上车时间和地点^{注1}：

早上9:00，基督城市中心宜必思酒店Ibis Hotel外（地址：107 Hereford St, Christchurch Central）

早上9:30，基督城机场巴士上下客区域（Christchurch Airport Bus/Coach Parking）。

^{注1} 2021年4月18、25日两团，因新西兰夏令时（UTC+13）变回标准时（UTC+12），使得日落



与天黑时间提早，上车出发时间将依次调整为早上8:00与8:30。

以下行程单可能会因如天气、交通等因素进行变更。Stray保留对行程修改的权利。

Day 1 基督城到库克山（经蒂卡普湖）

——南岛的最美打开模式

如果你来南岛是为寻一场美丽的梦，Stray七日绝美奇景环游，便是完美的“造梦旅行”。早晨作别“花园之城”基督城时，你还闻得到辽阔坎特伯雷平原上，青草与露水混合的香味。当太阳越来越灼热，前方的路也越来越蜿蜒，山野色泽由青变黄，呼吸的空气由湿变干，你魂牵梦绕的蒂卡普湖就要到了。

这里属于南岛中央高地麦肯齐地区，拥有色彩饱和度最高的雪山、湖泊与草场。不论阴晴雨雪，蒂卡普湖总婀娜多姿；湖畔古老的好牧羊人教堂是当地人信仰的守望，与夏季沿湖盛开的鲁冰花^{注2}组成令人最向往之梦境。



（左：夏天蒂卡普湖畔盛开的鲁冰花海；右：“好牧羊人教堂”）

告别蒂卡普湖，继续向南岛最深处——库克山国家公园行进，会经过梦幻般的“蓝色牛奶湖”——普卡基湖。库克山与周围冰川融水后沉淀而成这新西兰最年轻的湖，每时每刻都以最“嫩”的色泽示人。

如果你热爱徒步，胡克山谷（4小时往返）或Kea Point步道（2小时往返），是今天下午不能错过的体验！要是期盼以最近距离观赏新西兰第一高峰与最大的塔斯曼冰川，别忘了报名库克山冰雪着陆景观飞行。



（左：普卡基湖畔远眺库克山；右：库克山国家公园的银河壮景）

库克山的夜，静谧而璀璨。这里同样位于麦肯齐地区，是世界上最大黑暗天空保护区。不论你参与专业观星之旅，或只是步出室外抬头仰望穹苍，那南半球的浩渺繁星与银河，今晚都独属于你。

注² 鲁冰花花季：每年 11 月至次年 1 月，鲁冰花会开遍整个麦肯齐地区，尤其是高山冰川湖泊畔。

包含住宿：Mount Cook Lodge and Motel 或同级

包含活动：拜访蒂卡普湖及好牧羊人教堂

包含餐食：早餐

推荐自助游览免费活动：鸚鵡角短途徒步（Kea Point Track；往返3公里，约需2小时）、胡克山谷步道（Hooker Valley Track；往返10公里，需3到4小时）

推荐自费活动：冰雪着陆景观飞行、专业观星旅程（必须提前自主预订支付确认位置）

Day 2 库克山到瓦纳卡

——有了高山与大湖，就有了南岛

清早拉开窗帘，你可以看到雪峰割破阳光，烙印上橘红朝阳。你会在带着一丝寒意的空气中，来一次晨练健步登山，去观赏塔斯曼冰湖、遥望塔斯曼冰川的末端。然后就要与库克山、普卡基湖道别了。你看过、听过、触摸过麦肯齐地区的山与湖、风与雪。临别之时，还可以在这儿的高山三文鱼场尝过来自普卡基湖的鲜美味道。

午餐后，你将经过崎岖裸露的峡谷、荒草遍野的秃山，路过新西兰国道海拔最高点——林迪斯山口；随着道路两旁的颜色逐渐由枯转绿，奥塔哥湖区悠悠牧场与成片葡萄庄园随之映入眼帘。



（左：“学开飞机”试驾体验；右：瓦纳卡湖中孤树）

阿斯帕林山国家公园挺拔雄伟的高山与青翠葱茏的树木，环绕着今晚的目的地——碧波荡漾的瓦纳卡湖。她如成熟大气的淑女，将给你全然不同于蒂卡普湖或普卡基湖的视觉感受。这里的风光层次分明，你可以通过不同方式来欣赏：从有趣的飞机试驾，到租自行车沿湖骑游或徒步前往寻找湖中那颗孤独而隽永的树……



（左：瓦纳卡湖畔景致；右：瓦纳卡湖的璀璨星空）

傍晚时分风渐起，夕阳正落入山中，半空中鸥鸟徘徊鸣叫，为安静的瓦纳卡湖唱起高山与大湖之歌，也是属于南岛的自然赞歌。

包含住宿：Wanaka Hotel 或同级

包含活动：塔斯曼山谷步道徒步、拜访高山三文鱼场

包含餐食：早餐

推荐自助游览免费活动：沿湖漫步至瓦纳卡湖中孤树观赏点 (Wanaka Tree)、登上熨斗山顶俯瞰瓦纳卡小镇全景 (Mount Iron Walk; 约1.5到2小时登山徒步)

推荐自费活动：古怪迷宫世界、学开飞机、高空跳伞

Day 3 瓦纳卡到皇后镇

——中央奥塔哥湖区畅游

从瓦纳卡湖到皇后镇的瓦卡蒂普湖，今天搭乘巴士的时间较短，但每一个游览地都充满中央奥塔哥湖区的格调。穿越赤道与南极点的中点南纬45°线后，你会看到一颗硕大的“苹果”竖立在小镇克伦威尔之中。这里是中央奥塔哥地区——新西兰日照最长的区域；也因昼夜温差巨大，当之无愧成为新西兰“水果之乡”。每年12月底至次年1月中的盛夏，享誉全世界的新西兰车厘子，便独独收获于此。你有机会在琼斯家水果店挑选琳琅满目的可口应季水果，并品尝本地鲜果所制神秘甜品。



(左：卡瓦劳桥蹦极；右：箭镇秋景)

告别水果店，随即平地不见、果园葡萄园消失，取而代之是岩石裸露、山势险峻的卡瓦劳峡谷。这是通往皇后镇的唯一道路之一，19世纪晚期也是新西兰最重要的金矿开采区。皇后镇正是因金矿而生，得益旅游业发展而兴旺。在狭窄峡谷与湍急卡瓦劳河的交汇点，你会远远听到人们的尖叫……别紧张！这便是卡瓦劳桥蹦极所在地——世界上最早商业运营蹦极。如果不满足只看别人跳下桥去，你在这里可以让旁人为勇敢一跳的自己助威呐喊！

抵达皇后镇之前，你会在群山环抱的历史金矿小镇——箭镇，度过午后时光。第一代抵达新西兰的华人矿工聚居地遗址还在、满镇参天古树还在、斑驳的泥墙也还在……南半球金秋时节（4月底至5月中），箭镇漫山遍野各色落叶飘零，更衬托出这里古朴却绚烂的美丽。



(左：皇后镇沿湖步道；右：瓦卡蒂普湖畔远望卓越峰)

马上你就需要转换心情，随着满街人群、车流与音乐燥起来啦～“世界冒险之都”皇后镇就在眼前！准备好在这里尽情玩乐了吗？

包含住宿：Heartland Hotel 或同级

包含活动：参观世界首家商业蹦极、箭镇观光游览

包含餐食：早餐、克伦威尔神秘甜品

推荐自助游览免费活动：皇后镇花园漫步 (Queenstown Gardens)

推荐自费活动：卡瓦劳桥蹦极/高空滑索、天空缆车及套餐行程 (滑板车、自助餐；需提前自主预订确认位置)

Day 4 皇后镇自由活动日



(左：皇后镇后山山顶鸟瞰瓦卡蒂普湖；右：皇后镇Skyline天际线全景)

今天你可以完全自由探索皇后镇。“世界冒险之都”的无穷魅力，只有真正沉浸其中才能感受到！你一定可以找到自己喜爱的游玩方式：刺激的峡谷蹦极或大秋千、瓦卡蒂普湖高空跳伞；或者舒缓慢节奏的百年蒸汽船厄恩斯劳号游湖与瓦尔特峰牧场游、皇后镇天际线山顶缆车、滑板车与景观自助餐等等。如果想与自然零距离接触，皇后镇后山徒步与攀登镇外海拔最高点本·洛蒙德峰，是不错的健行选择。当然轻松惬意地沿湖漫步皇后镇花园，也能让你从湖畔不同视角，观赏瓦卡蒂普湖与百变皇后镇。

要是你热爱夜生活，不妨约上新认识的旅行小伙伴，去镇中心酒吧小酌几杯，放松身心，享受这座繁华小镇的小资情调。



(左：“TSS厄恩斯劳号”百年蒸汽船游湖；右：皇后镇Skyline天际线夜景)

包含住宿：Heartland Hotel 或同级

包含餐食：早餐

推荐自助游览免费活动：皇后镇后山登山徒步 (Queenstown Hill Walk；约3小时往返，需要正常登山体力)

推荐自费活动：内维斯峡谷极限运动或皇后镇山顶蹦极/秋千、高空跳伞、瓦卡蒂普湖蒸汽游船及套餐行程 (自助烧烤午餐等)

Day 5 皇后镇到蒂阿瑙（经米尔福德峡湾）

——新西兰的最后一块“净土”

两夜皇后镇玩乐还记忆犹新，现在你必须要同清晨的皇后镇与瓦卡蒂普湖说声“下次见”了！高山大湖渐渐远去，Stray 巴士已经行进于新西兰最南区域——南地大区。在山谷牧场间穿行，偶尔升起的薄雾会让你感觉遁入梦境。在如梦似幻的旅行中，你将前往新西兰最潮湿、最偏远的无人之境——峡湾国家公园。米尔福德峡湾被誉为“世界第八大奇迹”，而通往“奇迹”的新西兰 94 号国道，是世界上最美景观公路之一。



（左：峡湾国家公园内“镜湖”；右：峡湾游船出发）

当牛羊消失，路边栅栏不见，陡峭的高峰从开阔山谷中突然升起，开始出现峡湾最典型的 U 型谷构造。此刻，你已身处国家公园之中，这是新西兰面积最大的原生独特动植物庇护所。越往深处走，原始森林愈发茂密，湖水急流点缀穿插其间。当山谷越来越窄，树就越来越少，山便越来越高，直到随巴士穿越南阿尔卑斯山分水岭中的赫默隧道后，米尔福德峡湾就快到了。



（左：雄伟壮阔的米尔福德峡湾；右：安宁的蒂阿瑙湖）

下车登船，你将乘坐景观游船巡游峡湾两岸，除了密林、瀑布、陡峰，不要忘记去寻找峡湾“原住民”们，与它们打个招呼——毛皮海狮、海鸥、本地鸟类，甚至偶尔能邂逅海豚或峡湾冠企鹅。傍晚，结束一天丰富的旅程，回到蒂阿瑙湖畔，静静的湖水与峡湾的星空将伴你好梦入眠。

包含住宿：Kingsgate Hotel 或同级

包含活动：米尔福德峡湾自然探索一日游（包含峡湾游船）

包含餐食：早餐

Day 6 蒂阿瑙到但尼丁

——苏格兰情调与奥塔哥海岸风采

朝阳初升，照耀云雾缭绕的峡湾国家公园。今日你将从此次旅行最西边的蒂阿瑙，一路向东穿越绵羊成群的南地平原。午后便会抵达素有“新西兰爱丁堡”之称的海港城市——但尼丁。这是新西兰最早建立的城镇，人们流淌着苏格兰祖先的血液，赋予城市典雅英伦情调。抵达但尼丁时，司导会领你巴士绕城游览；你将路过市区许多著名历史古迹，一会自由城市漫步时，可以一一拜访；这包括奥塔哥第一教堂、八角广场历史建筑群、但尼丁火车站、奥塔哥博物馆，还有新西兰最早的高等学府——奥塔哥大学等。



(左：但尼丁城市中心“八角广场”；右：“姜饼乔治”但尼丁火车站)

除了游览市区古迹，选择去发现郊外奥塔哥半岛海岸线的“秘密”，则能奇遇独特的野生动物及自然风光。这里是海岸野生动物的完美栖息地，在本地专业向导带领下，你有机会邂逅毛皮海狮、海豹、皇家信天翁，观赏黄眼企鹅或小蓝企鹅归巢。而如果选择造访新西兰保存最完好的拉纳克城堡庄园，深深的历史厚度与质感会令你有恍如隔世之感。



(左/右：自费参与奇遇野生动物半日游，邂逅海豹与黄眼企鹅等)

包含住宿：Kingsgate Hotel 或同级

包含活动：但尼丁市区巴士游览

包含餐食：早餐

推荐自助游览免费活动：拜访市中心圣保罗大教堂 (St Paul Cathedral)、奥塔哥第一教堂 (First Church of Otago)、但尼丁火车站 (Dunedin Railway Station)、奥塔哥开拓者博物馆 (Toitu Otago Settlers Museum)、奥塔哥博物馆 (Otago Museum)、奥塔哥大学钟楼 (University of Otago) 等

推荐自费活动：奥塔哥半岛奇遇野生动物半日游（仅在10月至次年3月间推荐）、拉纳克城堡之旅、史培茨啤酒厂游览

Day 7 但尼丁到基督城

——东海岸自然与历史游览



(左：但尼丁鲍德温斜街；右：摩拉基大圆石海滩)

七日南岛环游最后一天，你将从“攀登”但尼丁北郊的鲍德温街开始。这里曾被吉尼斯世界纪录评为“世界上最陡”且仍在通行机动车的道路，现在仍是“南半球最陡街道”。所以“摸”、“爬”、“滚”这种平时摆不出的拍照姿势，在鲍德温街拍照可以做到！

离开但尼丁后，你会在奥塔哥东海岸的海上朝阳中抵达摩拉基大圆石海滩。地壳经历亿万年岁月，孕育了这种浑圆完美的巨石。在这里，你也可以发挥自己想象，与圆石拍上几张有趣的合影。

临近中午，Stray巴士会如步入“时空隧道”般，抵达复古小镇奥马鲁。港口街上，每一栋建筑、每一家小店，甚至走在路上着装复古的每一位当地人，都能让你有误入150多年前，维多利亚时代新西兰的错觉。除了丰富的历史，奥马鲁更引领着世界蒸气朋克艺术（源于工业革命早期的科幻艺术风格）；这里的蒸气朋克总部博物馆，绝对值得你去发现惊喜。



(左：奥马鲁维多利亚时代古建筑；右：奥玛鲁海港)

你可以吹着海风，在奥马鲁港口公园草坪上享用午餐。告别奥马鲁后，七日绝美南岛“造梦之旅”就会在一路向北的返程中落下帷幕。“梦”醒时分，我们希望你与Stray巴士一起有难忘的旅行！

包含活动：游览鲍德温街、参观摩拉基大圆石、奥马鲁历史街区观光

包含餐食：早餐

推荐自助游览免费活动：享受奥马鲁海港友谊湾公园 (Friendly Bay) 景致

推荐自费活动：蒸汽朋克总部博物馆

行程包含:

- +经验丰富的中文导游
- +生动有趣的旅行讲解
- +安全、舒适8-20人小团队
- +基督城机场接送（出发/结束当日）
- +6晚3或3星+双人间住宿（可升级单人间）
- +6顿早餐、1份神秘甜点
- +蒂卡普湖：走近好牧羊人教堂
- +库克山：塔斯曼山谷步道徒步
- +特威泽尔：拜访高山三文鱼场
- +克伦威尔：拜访新西兰水果之乡
- +皇后镇：参观世界首家商业蹦极
- +湖区：箭镇观光游览
- +峡湾公园：米尔福德峡湾自然探索一日游（含峡湾游船）
- +但尼丁：市区巴士游览，游览“世界最陡街道”——鲍德温街
- +奥塔哥：近距离接触摩拉基大圆石
- +奥马鲁：漫步奥马鲁历史街区

自助游览免费活动推荐:

Stray 中文游在各过夜城镇预留更多自由活动时间，乘客可以根据自己的游览喜好自主安排。以下是各地方便开展和往返的免费游览选择推荐：

- +库克山：鸚鵡角短途徒步（Kea Point Track；往返3公里，约需2小时）、胡克山谷步道（Hooker Valley Track；往返10公里，需3到4小时）
- +瓦纳卡：沿湖漫步至瓦纳卡湖中孤树观赏点（Wanaka Tree）、登上熨斗山顶俯瞰瓦纳卡小镇全景（Mount Iron Walk；约1.5到2小时登山徒步）
- +皇后镇：皇后镇花园漫步（Queenstown Gardens）、皇后镇后山登山徒步（Queenstown Hill Walk；约3小时往返，需要正常登山体力）
- +但尼丁：拜访市中心圣保罗大教堂（St Paul Cathedral）、奥塔哥第一教堂（First Church of Otago）、但尼丁火车站（Dunedin Railway Station）、奥塔哥开拓者博物馆（Toitu Otago Settlers Museum）、奥塔哥博物馆（Otago Museum）、奥塔哥大学钟楼（University of Otago）等
- +奥马鲁：享受奥马鲁海港友谊湾公园（Friendly Bay）景致

自费活动推荐:

Stray 中文游旨在为游客提供更灵活且精致的半自助游体验。经过我们的精心设计，每个景点导游都会给大家推荐一些最受欢迎的活动，客人可以自主选择，即到即付，灵活“定制”属于其自己的旅程。保证让每一位旅游者都能拥有最好的个性旅游体验。

- +库克山：南阿尔卑斯山观光飞行、专业观星旅程（必须提前自主预订支付确认位置）
- +瓦纳卡：古怪迷宫世界、学开飞机、高空跳伞
- +皇后镇：蹦极/滑索/秋千等极限运动、高空跳伞、山顶缆车及套餐（需提前自主预订确认）

位置)、瓦卡蒂普湖蒸汽游船及牧场游套餐

+但尼丁: 奥塔哥半岛奇遇野生动物半日游(仅在10月至次年3月间推荐)、拉纳克城堡之旅、史培茨啤酒厂游览

+奥马鲁: 蒸汽朋克总部博物馆

STRAY行前须知和规则条款

本行程可能会由于季节变化、恶劣天气、国家公园要求限制等不可控的情况而调整。为了保证乘客体验, Stray保留改变既有行程或者线路, 并且提供营销宣传内容以外的其他替代行程的权力。Stray中文半自助游由Stray Limited运营。所有价格已经包含15%的新西兰GST消费税。

住宿和餐食:

- 每晚住宿默认为双人双床标准间。只有年满18周岁的乘客才能和陌生人分享一个房间。行程费用不包含最后一天的住宿。
- 单独一人旅行的乘客可以以双人间价格预定行程, 但必须接受Stray安排与另一位同团同性别乘客合住双床房。也可以支付单人间升级费用, 确保入住单人间。
- 乘客在预定时可以申请双人大床房或三人间。我们会尽力帮忙安排。但是由于不同住宿相关房型数量与预定情况不同, 我们不能保证一定满足。如果可以安排, 双人大床房有可能是新西兰Double、Queen或King*三种尺寸床型任意一种。而三人间有可能是三张单人床(第三张床有可能是简易/行军床), 或者一张双人大床加一张单人床的类型。
- 如果包含餐食, 行程单中会标有: 早餐、午餐或者晚餐字样。

*Double Bed床尺寸: 135 x 188厘米; Queen Bed床尺寸: 150 x 203厘米; King Bed床尺寸: 165 x 203厘米。

自费活动项目:

- 费用包含活动已在行程单中列明。在每个目的地, 游客可以按照自己的意愿选择参与自费活动项目, 通过Stray中文司导预约位置, 即到即付。在旺季, 为了保证游客能玩到心仪的活动, 客人也可以提前通过微信客服预约活动, 确保参与位置。
- 请您预约参加自费活动项目之前务必慎重考虑, 一旦预约成功后若无法取消, 即使您不参与, 也必须承担费用。

旅游保险:

- Stray所有行程产品都不包含商业旅游保险。我们强烈建议所有乘客出发前购买好旅游意外保险, 以防止由于疾病、受伤、财产损失, 或者突发无法按照预定日期出发所造成的各类损失。
- 行程中乘客因第三方运营者或公司(包括但不限于活动项目或者住宿运营商)造成的各类伤害或损失, Stray不承担任何责任。但是Stray会协助乘客通过合适途径, 或乘客自行购买的商业旅游保险寻求补偿或进行索赔。

儿童:

- Stray旅游新西兰中文游行程不适合未满5周岁的儿童。5到17周岁未成年人必须在法定

监护人或者监护人委托的其他成年乘客陪同下旅行；5到12周岁旅客可享受15%的未成年人预定优惠，但该折扣不能与其他中文游福利同时享受。未满7周岁儿童参团，其监护人需要自行提前准备儿童安全座椅。

行李：

- 由于车辆空间有限，每位乘客最多只能携带一个不超过20公斤的大背包或者行李箱。除此之外，每人还可随身携带一个装有贵重物品、日常旅行用品的小型背包。Stray旅游在任何情况下，都不承担乘客任何行李损坏或丢失的责任。

乘客行为：

- 如果有乘客的行为严重妨碍其他游客或破坏良好的团队秩序，Stray有权拒绝其继续旅行。
- 参与Stray巴士游行程，乘客需要接受司导的合理化安排。Stray所有员工都有在安全的环境中工作的权利，也有给全体乘客提供安全优质旅行的义务。所有对Stray员工或其他乘客造成安全威胁，进行言语或者肢体上攻击，或者做出任何不适当行为的乘客，Stray有权要求其中止旅行，并且不会提供任何退款，该乘客需要自行承担返回出发城市的一切费用。

额外费用：

- 如果燃油费用在Stray价格公布后明显增加，Stray保留收取燃油附加费的权利。附加费不会超过20新西兰元/人，可在旅行调度中心支付。
- 奇异鸟11日南北岛全境中文游包含新西兰国内段单程机票。如果在出发前31天内或者旺季预定，机票价格有可能因市场原因明显升高。Stray保留收取机票旺季差价的权利。

身体要求：

- Stray的巴士游产品包含较多户外活动，所以对体力有一定要求。建议乘客预定要有每天可正常步行2到3小时的身体素质。我们推荐进行的包含/自费活动，可能会在自然环境中徒步、水上运动或观赏野生动物等。如果您不确定自己的身体条件能否达到要求，请在预定前联系Stray中文客服。

成团标准：

- Stray中文游运行需要达到最低成团人数。在极少数情况下，如果在出发前31天，该团未达到最低人数标准，Stray会为乘客免费调整到其他出发日期或办理全额退费。

意见反馈：

- 如果您想要给我们提任何意见或建议，请先联系您的司机/导游。如果问题无法被及时解决，请在问题产生后的28日内发送电子邮件至 feedback@straytravel.co.nz。Stray不受理任何发生已超过28天的意见反馈。

行前确认：

- 您最晚需要在出发前48小时联系Stray再次确认关键旅行信息（包括上车地点和时间等）。您可以联系Stray中文客服（微信ID: straybashi 或 LINE ID: straytravel），或

者发送电子邮件至 cnassistant@straytravel.co.nz。同时，如果有任何出发信息临时变更，Stray团队有义务至少在出发前主动联络告知乘客。

定金：

- 乘客可支付20%定金预留锁定中文游位置，并在出发前31天及更早付清剩余费用。如果您在行程出发前31天内预定，必须全额支付。定金不可退。请注意：支付剩余费用时，以付定金时的行程单价为准。
- 如果预定参加北岛4日卷卷羊或者南岛7日蓝鸟中文游，乘客因签证申请被拒无法成行，并能够至少在出发前31天或更早，向Stray提供新西兰移民局正式拒签信，Stray可以退还全部已付款项。但是，如果在出发前30天及其以内被拒签并取消行程，一律按照标准取消政策执行（见后文）。
- 参加南北岛11日奇异鸟中文游的乘客，一旦支付定金，无论任何原因下取消或变更行程，定金均不可退。

取消条款：

如果您要取消行程，Stray会收取以下费用：

- 在出发前31天及其以上取消行程：收取全款20%的取消费用
- 出发前15到30天取消行程：收取全款50%的取消费用
- 出发前14天及其以内取消行程：恕不退款

如果您通过第三方代理预定，需要和代理方咨询行程取消事宜，他们可能会收取额外的取消费用。如果您是通过Stray直接预定，请联系客服或 cnassistant@straytravel.co.nz。

免责声明：

- 由于天气、机械故障等不可控因素造成的行程变更、延迟，Stray不提供任何退款。Stray不能保证行程结束时间，对因此可能出现的结束时间延迟而造成的乘客未来交通安排损失，Stray不承担任何责任。由于新西兰很多游览行程的顺利进展，很大程度上会依赖当时天气情况，因天气原因而造成的活动取消或变更，Stray不承担任何责任。
- 行程单在印刷时，已经确认无误。但Stray中文游的行程单或者第三方运营服务，可能会根据客户反馈调查而作出调整。如果无法提供行程单所列的服务或活动，Stray会尽最大可能提供相似的其他替代选择。